

Fan Council – 29/8

Aanwezig:

RSCA: Kenneth Bornauw (CEO Non-Sports), Jesper Fredberg (CEO Sports), Tim Borguet (Marketing Director), Mathias Declercq (Press & Communication Manager), Timothy Pletinckx (Security & Operations Manager), Ewout Vilyn (Ticketing).

Supporters Liason Officer: Christophe Hooreman

Fan Council: 14 van de 16 leden aanwezig, enkel Anne Douteur en Jan De Bisschop ontbreken door verlof

Agenda:

- who is who
- summer window update
- who does what organogram
- way of work fan council
- roadmap S2324
- Q&A

1. Who is who

Alle bio's te vinden op rsca.be/fancouncil

2. Summer window update

Presentation by Jesper Fredberg

Uitgaande transfers:

- Er zijn een aantal criteria gehanteerd: spelers die niet passen in de speelstijl die de club wenst uit te bouwen, spelers waarbij het het juiste moment is/was om hen te verkopen, of spelers die zelf een expliciete wens hadden om te vertrekken door bv. gebrek aan speelminuten

Inkomende transfers:

- 10 inkomende transfers tot dusver, die binnen het vooropgestelde budget passen. Uiteraard heeft de transfer van Bart ons extra slagkracht gegeven: door de verkoop van 1 speler hebben we het team op veel andere posities kunnen versterken. We sluiten niet uit dat er nog 1 of 2 bijkomen, maar dat is geen zekerheid en we voelen ons behoorlijk comfortabel met de kern die we nu hebben. Het zal ook zaak zijn om nog een aantal spelers te laten gaan om de kern af te slanken.

- Goeie mix van:
 - o Investerings in talentvolle spelers op een langetermijnscontract (Dolberg, Patris, Vazquez, Flips)
 - o Spelers met weinig of geen transferkost en wel directe impact (Dupé, Rits)
 - o Aantal strategische loans, al dan niet met een optie om aan te kopen voor de toekomst (Lonwijk, Delaney, Augustinsson)
 - o Jonge talenten voor de toekomst (Tudor, Vazquez)
 - o Ervaren spelers (Rits, Delaney, Augustinsson, Dolberg, Dupé,...)

Style of play:

- De club is een waar handboek aan het verzamelen op basis van videomateriaal over de style of play. De speelstijl moet uitgebreid geanalyseerd en gedocumenteerd worden voor de toekomst. Dat is het fundament waar deze club op moet bouwen, om een consequente visie te hebben die niet verandert wanneer er bv. een nieuwe coach aan boord komt. Er wordt een voorbeeld getoond van duidelijke opbouw in training die copy paste is van eerste goal tegen Westerlo.

Academy:

- Jean Kindermans verdient veel lof over hoe hij én zijn teams, coaches deze Academy hebben uitgebouwd. Het staat nu vast dat Jean zal vertrekken, dat heeft hij zelf aangekondigd. Dit geeft de club de kans om de Academy grondig te analyseren en te evalueren. Daarvoor zal de club beroep doen op een mix van mensen intern en extern.
- De Academy is en zal altijd een essentieel onderdeel van onze filosofie blijven. Waar de club ook zal in investeren. Om niet alleen onze positie te vrijwaren, maar ook te verbeteren.
- Het is onder meer de bedoeling om de Academy dichter te laten aansluiten bij het Futures-team en de eerste ploeg, om met één filosofie en werkwijze voor de hele club te werken.

Q&A Sports:

Q: Hoe ver staat Yari in zijn revalidatie?

- Yari doet het erg goed, zal de komende maand zijn eerste stappen op het veld opnieuw zetten. Hij ligt wat voor op schema, wat goed nieuws is, maar we willen geen risico's nemen met hem. Het is nog te moeilijk om te zeggen wanneer hij terug zal kunnen spelen, dat is nog een lang proces.

Q: Is er al een vervanger voor Jean? Wanneer vertrekt hij?

- Er staat nog geen één-op-één vervanger klaar voor Jean. Jesper wilde de gesprekken met Jean eerst alle kansen geven en Jean met het nodige respect behandelen. Jean heeft de club nu laten weten dat hij niet zal ingaan op een nieuw voorstel. Uiteraard kijken we dan naar de andere mogelijkheden, maar zoals hierboven gezegd, zal er eerst een grondige analyse en evaluatie van de Academy plaatsvinden. Daarvoor wordt een taskforce gecreëerd met zowel interne als externe mensen. De kans bestaat dat de taken van Jean in de toekomst over meerdere personen worden verdeeld.
- De club is nog in gesprek met Jean om zijn einddatum bij ons te bepalen.

Q: Was Lars Montegnies een plotse opportuniteit of was hij al langer een target?

- We hielden Lars al even in de gaten, en zijn eerste matches in de eerste ploeg hebben ons overtuigd om hem te tekenen. Dit soort targets zijn een van de redenen waarom we Mikkel Hemmersam hebben binnengebracht. We willen het Futures-team als een professioneel team runnen en daarin de grootste talenten verzamelen. Het is daarbij ook belangrijk dat we een heldere contractstructuur hebben om te vermijden dat we jonge talenten verliezen aan andere clubs. En we willen het team versterken met transfers – zoals bijvoorbeeld nu met Lars (ook al was hij contractvrij).

Q: Proficiat voor de bijzonder geslaagde mercato. Hoe zit het met de salarismassa?

- We hebben onze salarismassa sinds januari gevoelig afgeslankt. Past in de filosofie om enkel spelers te houden of binnen te halen die hier écht willen zijn. Er is meer stabiliteit én er wordt geïnvesteerd. Eenmaal we opnieuw Europees voetbal halen, kan de salarismassa opnieuw stijgen.

Q: Komen de nieuwe spelers vooral uit het netwerk van Jesper of uit de scoutingssel?

- De scoutingssel is bij alle transfers bestrooken. Maar het netwerk van Jesper heeft uiteraard een rol gespeeld bij de transfers van bv Dolberg en Delaney. Het helpt ook dat we duidelijke KPI's hebben opgesteld over de posities binnen het team en wat we op welke positie verwachten. Er is in alle dossiers erg goed samengewerkt met scouting, juridisch en financiële directeurs. Daar zijn we erg tevreden over.

Q: Brian verwees eerder al naar de fysieke paraatheid van de spelers vorig seizoen die niet goed genoeg was. Hoe zijn de fysieke data nu?

- Die data zien er nu totaal anders uit. Het hele team is, met uitzondering van 1 of 2 spelers, in erg goede fysieke staat, dankzij de uitgebreide voorbereiding en de zomerstage. We hebben in 4 van de 5 wedstrijden telkens beter gepresteerd dan onze tegenstander op dat vlak. Enkel tegen Union was het niet goed.

Wordt er een nieuwe winger gehaald als Amuzu zou vertrekken?

- Het is niet zeker dat Amuzu vertrekt en het is ook nog niet zeker dat we in dat geval een nieuwe flankaanvaller zouden halen. Angulo doet het goed bij de Futures, Lonwijk, Dreyer en Flips kunnen ook op die positie spelen. Maar het klopt wel dat we – indien Amuzu zou vertrekken – een speler met een unieke snelheid verliezen. Dus daar zijn we naar aan het kijken.

Komt er een vervanger voor Hannes Delcroix?

- Dat zijn we aan het bekijken. Het is niet eenvoudig om het geschikte profiel te vinden, iemand die het kan accepteren om derde keus te zijn achter Jan en Zeno. Bovendien hebben we Sardella, Augustinsson, Patris en zelfs Delaney die in de verdediging kunnen spelen en die van positie kunnen wisselen indien nodig. We zouden ook kunnen afwachten tot de winter om te bekijken of we iemand moeten bijhalen centraal in de verdediging.

Wat is net de rol van Mikkel Hemmersam?

- Je kan hem beschouwen als een soort sportief directeur voor het Futures-team. Hij managet het Futures-team op vlak van strategie, rekrutering, contracten, hun

begeleiding en overgang naar het eerste team, etc. Hij is ook de link tussen scouting, Academy en het Futures team. Hij heeft daar ook het ideale profiel voor, als je zijn achtergrond er op naslaat.

Wat zal er gebeuren met Marco Kana?

- De club gelooft absoluut in Marco. Alleen heeft hij zich – vooral door zijn blessures – nog niet veel kunnen tonen sinds Jesper en Brian hier zijn aangekomen. Marco moet vooral speelminuten en matchritme opdoenen voor een langere periode, om zo zijn beste niveau terug te vinden. Als dat moeilijk wordt in ons eerste elftal, dan is een loan een mogelijkheid.

Waarom is Lucas Stassin verkocht?

- We geloofden in Lucas en we wilden hem graag houden. Hij heeft zeker kwaliteiten als afwerker. Maar hij wilde garantie op speelminuten bij het eerste elftal en dat konden we hem op dit moment niet bieden. Hij had zijn redenen om niet bij te tekenen en daarna eventueel uitgeleend te worden. Soms is dan de beste oplossing om iemand definitief te verkopen. We hebben een goede deal met Westerlo gesloten met een goed doorverkooppercentage en we willen alleen het allerbeste voor Lucas.

De resultaten zijn tot nu toe erg goed, met een voorlopige eerste plaats. Als we naar het spel kijken, zien we veel verticaal voetbal en soms wat weinig combinatievoetbal. Is dat een bewuste keuze of is dat omdat de spelers zich vooral nog moeten inwerken in het systeem?

- We zien dat ook, dat ons spel op dit moment iets té direct is. We willen graag meer balbezit hebben. Maar alles heeft zijn reden: we zijn tot dusver vooral tegenstanders tegengekomen die man tegen man spelen en ons hoog onder druk zetten. Dan kiezen we al eens sneller voor een lange bal of lukt het niet altijd om uit de druk te voetballen. En inderdaad, de nieuwe spelers die graag de bal in de voet hebben – Lonwijk, Flips, Rits – moeten zich nog wat integreren, anderen moeten nog terugkeren (Dreyer). We moeten daar nog de juiste balans in vinden.
- We hebben drie belangrijke criteria in onze style of play: offensive (goal-gericht), aggressive (als we de bal niet hebben en in onze runs) en attractive (entertainend voetbal). Als we er ook in slagen om onze kansen sneller en beter af te werken en zo wedstrijden sneller doodmaken, zal het ook makkelijker zijn om ons spel vrijuit te spelen.

Bestaat de kans dat Zeno Debast nog verkocht wordt?

- Die kans is nog kleiner geworden nu we Hannes hebben laten gaan. Zeg nooit nooit, als er een niet te weigeren bod zou binnenkomen. Maar het is onze intentie om de basiself bijeen te houden en ons niet te verzwakken op posities.

3. Who does what

Presentatie door Kenneth Bornauw

Het organogram werd verduidelijkt, met de structuren binnen het sportieve en niet-sportieve departement en de 'shared services' (personen die zowel voor sport als non-sport werken). Ook de verschillende teams (RSCA first team, RSCA Futures, RSCA Women, Neerpede, RSCA Futsal) werden geduid. Ook hier werd bij het Futures team verduidelijkt dat het de bedoeling is om de werking nog

meer te professionaliseren, om er ook een rendabel businessmodel van te maken en de opleiding en doorstroming richting eerste ploeg te optimaliseren.

4. Way of work fan council

Duiding bij procedure van Fan Board naar Fan Council:

- 4 leden van Fan Board automatisch overgegaan
- Oproep tot extra kandidaturen leverde bijna 600 inzendingen op
- Na check door verschillende medewerkers tot een shortlist gekomen
- Na deliberatie besloten om het tot 16 personen te reduceren om de vergaderingen werkbaar te houden

Balans in:

- Leden vs niet-leden van fanclubs
- Leeftijd
- Geografische spreiding
- Frans/Nederlands
- Man-vrouw
- Supporters met een beperking
- Achtergrond/thematieken

Agenda:

- 4 meetings per jaar, waarvan 1 mogelijk met bredere vertegenwoordiging (away-groepen en eventueel extra vertegenwoordiging vanuit RSCA).
- Augustus - November – Februari – Mei (bredere meeting)
- Mogelijke data die al mogen vrijgehouden worden: 28/11 & 6/2

Doel:

- Twee delen: club wenst fans te informeren en te consulteren over projecten – daarnaast genoeg ruimte laten om input van fans te horen en daarmee aan de slag te gaan
- Geen kruisverhoor/lang interview met management
- Samen werken aan stadionbeleving

Andere overlegorganen:

- Fan Council (hierboven beschreven)
- Overleg met drie sfeergroepen (tweemaandelijks)
- Fan Council + away groepen (1x per jaar)
- Ticketing overleg met 16 away groepen (tweewekelijks)

Communicatie:

- Alle verslagen in het Frans en Nederlands: rsca.be/fancouncil
- Tussentijdse dringende vragen of input kunnen gestuurd worden naar fancouncil@rscanderlecht.be
- SLO Christophe Hooreman is altijd eerste aanspreekpunt (SPOC), hij escaleert indien nodig naar Mathias en dan dan naar directie. We vragen om deze werkwijze altijd te respecteren en niet zelf rechtstreeks contact op te nemen.

- Fan Council vraagt om het verslag van de vergadering altijd eerst even door te sturen en 24u tijd te laten voor eventuele opmerkingen voor publicatie. Club gaat akkoord. Weet dat er wel heel wat werk kruipt in opstellen & vertalen van verslag, maar doel is om binnen 24u wel het verslag te kunnen publiceren.

5. roadmap S2324

Voorstelling van aantal nieuwe projecten, investeringen & initiatieven.

Vernieuwing Academy

- Significant budget: kantine, kleedkamers, facade zijn/worden allemaal hernieuwd
- Nieuw synthetisch terrein binnen
- Extra mini-soccer terreintje
- Tribune die ook voor RSCA Women zal gebruikt worden
- Algemene facelift

Geluid & licht in het stadion

- Eerste stappen voor gloednieuwe geluid- en lichtshow
- Investering in LED-verlichting dankzij samenwerking met nieuwe partner
- Match tegen KV Mechelen wordt een eerste testcase voor LED-verlichting en bijhorende geluidsshow
- Dan wordt er ook een hommage voor Paul Van Himst (80^{ste} verjaardag) georganiseerd en spelen we in een speciaal shirt voor die gelegenheid

Algemene uplift van het stadion & Neerpede

- Visuele upgrade ingang hoofdtribune, perszaal, gangen
- Kleedkamers, gangen, ingang etc op Neerpede
- Nieuwe B2B-concepten met oa nieuwe restaurants en chef Yves Mattagne. Was een opportuniteit omdat vorige contracten afliepen.
- B2C-upgrade van drank- en eetvoorzieningen komt er ook wanneer contracten heronderhandeld worden

Fietsparking

- In september starten de werken aan een fietsparking, die zal geïnstalleerd worden op de A-class parking. Binnen de perimeter van het stadion dus. Eind september zou die hopelijk helemaal klaar moeten zijn.
- Fan Council vraagt om stewards die mee voor veiligheid zorgen. Club zal dat checken.

1 jaar na Mister Michel

- Hommage voor de wedstrijd tegen Club Brugge

6. Q&A

Q: Komt shuttle van Decathlon terug? Kan er meer gecommuniceerd worden over mobiliteit?

- Die shuttle komt op dit moment niet terug. De kost is te groot om dit uniform voor alle parkings te doen. Deze info is gecommuniceerd in het begin van het seizoen en staat bij de FAQ's op de landingspagina voor elke wedstrijd. Alle info rond mobiliteit is ook steeds terug te vinden op <https://www.rsca.be/nl/stadion>.
- Club zal nog actiever communiceren over goede alternatieven (bv parking Coovi en dan metro)
- Optie om gratis MIVB-ticket in je ticket te integreren is al aantal keer bestudeerd, maar er is voorlopig geen akkoord met MIVB. We zijn nog in gesprek.
- Westland Shopping heeft zelf unilateraal prijs voor de parking verhoogd naar €10. De club heeft daar geen invloed op – en verdient hier niets aan.

Q: Kan er iets gedaan worden aan de busparking? Met alle respect voor de stewards daar maar het is vaak tot 30 minuten aanschuiven om op de parking te geraken

- Club zal dit opnemen om dit vlotter te laten verlopen

Q: er zijn wel wat verbeterpunten voor het vak voor mensen met een beperking. We appreciëren de dingen die al verwezenlijkt zijn en het gesprek met Marc Coucke vorig seizoen. Maar er zijn nog een aantal belangrijke dingen die beter kunnen, zoals de barrière die te hoog staat, eventueel plexiglas, de drukte in het vak, de mix met uitsupporters, etc.

- Er zijn een aantal offertes opgevraagd om de beleving te verbeteren. Timothy volgt dit persoonlijk op met Grégory.

Fan Council herhaalt vraag voor meer wedstrijden op zaterdag ipv enkel op zondag.

- Club blijft pushen bij de Pro League om meer wedstrijden op zaterdag te spelen, maar we hebben al aantal uitzonderingen gevraagd (eerste match op verplaatsing op vraag van sportief management, wedstrijd Paul Van Himst,...). Er zijn zodanig veel criteria, met ook de uitzendrechten van Eleven, dat dit niet evident is. We weten dat dit leeft onder supporters en dus zullen we dit standpunt blijven verdedigen.

Spelen we de komende jaren gewoon nog in het Lotto Park? Zo ja, wordt er dan geïnvesteerd in extra comfort en stadionbeleving?

- Er is een langetermijnsvisie voor een nieuw stadion maar de komende jaren spelen we gewoon nog in het Lotto Park. We blijven ook investeren, zie licht & geluid, investeringen in hospitality, trajecten naar toekomst voor fandonpen, etc. Belangrijk deel van het budget gaat ook naar Academy dit jaar. Is kwestie van elk jaar goed budget af te kloppen en ons daar aan te houden. De Fan Council kan ook helpen om de belangrijkste prioriteiten tijdig op de radar te zetten.
- Een van de prioriteiten voor komend(e) seizoen(en) is een onderkomen vinden voor de RSCA Futures. Maar stadioninfrastructuur is overall in België een probleem.

Er werden maar 2 oefenmatchen opengesteld voor supporters dit seizoen, waaronder de galamatch tegen Ajax. Waarom?

- Om uiteenlopende redenen (bv de grasmat) is het vaak niet mogelijk om tijdens de voorbereiding in het stadion te spelen. Neerpede is niet ontworpen om supporters te ontvangen, daar komen heel wat veiligheidscriteria bij kijken.
- Oefenwedstrijden op verplaatsing brengen tegenwoordig (cfr. de voetbalwet) ook zodanig veel organisatorische elementen met zich mee – vooral voor de clubs uit lagere reeksen – dat het steeds minder gebeurt dat we op verplaatsing spelen. Wel nog op Oudenaarde georganiseerd dit seizoen.
- Ritme van voorbereiding brengt ook vaak specifieke wedstrijdvormen met zich mee (3x30, 3x45 min)
- Dus beslist sportief management vaak om achter gesloten deuren op Neerpede te oefenen.
- MAUVE TV is daar géén criterium in, maar we bieden die wedstrijden wel zoveel als mogelijk aan
- Zelfde discussie met open trainingen: op Neerpede moeilijk te organiseren om veiligheidsredenen (en sowieso maar voor klein publiek mogelijk)
- Toch willen we meer open trainingen organiseren dit seizoen, we zijn daarover in gesprek met sportief management om de juiste momenten en locaties te vinden

Stadionbeleving

Q: aantal pijnpunten zoals houten terras aan E7, dat glad wordt in de winter en waar mensen kunnen uitglijden.

- Terras wordt weggenomen na dit seizoen. We zullen cateringpartner Bevers vragen om dat beter in het oog te houden. Na dit seizoen zal drank- en eetzone verbeterd worden en meer als fandorp georganiseerd worden

Q: vaak een probleem bij sanitaire voorzieningen. Te weinig toiletten voor vrouwen, lavabo kapot aan E8, vaak geen toiletpapier meer (E2),...

- We bekijken verdeling van vrouwentoiletten, maar is niet op 1,2,3 opgelost. We zullen schoonmaakpartner aanspreken over toiletpapier.
- Fan Council suggereert bv QR-codes waar je mee een probleem kan aangeven in het stadion om het te laten oplossen. Goed idee, de club bekijkt het.

Q: waar kunnen oudere mensen, die niet altijd mee zijn met digitalisering, nog terecht voor tickets?

- Ticketing is open elke woensdag. Openingsuren zijn terug te vinden op de website, maar er kan ook altijd gebeld worden om te kijken of de ticketingdienst open is.

Q: voor de verplaatsing naar Standard, kan er iets gedaan worden aan de bussen die moeten stoppen in Crisnée? Alle supportersbussen die vanuit Charleroi, Bergen, Eupen, Antwerpen komen, die moeten serieuze omweg maken om dan geëscorteerd te worden door de politie. Tot voor kort was er een tunnel dicht, maar die is nu opnieuw open.

- Club gaat het bekijken om de routes te verbeteren, als dat lukt met de lokale politie.

Twee individuele, financiële vragen over awaygroep 1 en een geblokkeerde rekening van supportersfederatie worden individueel opgevolgd met verantwoordelijken binnen de club.