

Fan Council 26/3 - NL

Aanwezig:

Fan Council: iedereen uitgezonderd Evi Asselman en Birgit De Bondt

RSC Anderlecht: Jesper Fredberg, Kenneth Bornauw, Tim Borguet, Mathias Declercq, Timothy Pletinckx, Ewout Vilyn, Christophe Hooreman (SLO)

Sports Update (Jesper Fredberg)

Evaluatie seizoen tot dusver

- Goeie positie in de competitie, progressie gezien op veel vlakken.
- Qua resultaten overperformen we als je vergelijkt met data op vlak van expected goals. We zijn efficiënt, maar we mogen niet in slaap dommelen. We moeten minstens even scherp zijn in de play-offs en elke match aanvatten als een finale. Dat is de mindset die ook bij de coach en spelers leeft.
- Drie belangrijke aspecten van onze voetbalfilosofie: offensive mindset, aggressive, entertainment. We scoren goed op de parameters die daarvoor relevant zijn, maar we moeten ook nog een aantal dingen verbeteren, zoals:
 - o meer schieten op doel. Anderzijds zijn we erg efficiënt en gaan we onze kans op de juiste momenten.
 - o Offensieve duels moeten beter.
- Balans in de kern zit nog beter na wintermercato, ook op financieel vlak. Vrij harmonische squad, dubbel bezet op alle posities, buiten misschien die van Dreyer als echte rechter winger met linkse voet. Dat zijn we aan het bekijken als profiel om ons mee te versterken naar komend seizoen.

Champions Play-Offs

- Alle staff & spelers zijn extreem hongerig voor play-offs
- Match tegen KVK was erg jammer, was een collectieve off-day. Tegen onszelf verloren. Dit hadden we al lang niet meer gezien, maar zal dienen als wake-up call.
- Match per match-mentaliteit in de play-offs. Elke volgende match is de belangrijkste match van het jaar.
- Blessure-update: Yari waarschijnlijk uit voor de komende 2-3 wedstrijden. Amuzu & Ashimeru zijn terug fit en zullen in de kern zitten vanaf eerste wedstrijd. Schmeichel & Delaney hebben nationale ploeg verlaten met lichte hinder, maar geen blessures die zorgen baren. Dus grotendeels fitte kern – en zelfs een aantal spelers die nog maar recent terug zijn uit blessure en dus fris zitten.
- Volgend seizoen & zomermercato: Niet de bedoeling om loonmassa opnieuw op te drijven, wel om kern nog te versterken. Europees voetbal is daarvoor cruciaal
- Steun van supporters zal cruciaal zijn in play-offs. We hebben al geweldige momenten meegemaakt dit seizoen, samen met de fans. Gelukkig in schril contrast met vorig

seizoen. Onze sterke reeks thuis is daarvan het beste bewijs. Maar: we moeten er ons van bewust zijn dat we niet alle tegenstanders zomaar gaan wegspelen. We zullen waarschijnlijk ook wedstrijden verliezen. Maar we mogen NIET in negativisme vervallen. Het zal cruciaal zijn dat we in ALLE momenten samen staan, achter de spelers & staf. Als we niet de beste eerste helft spelen, heeft het geen zin om de spelers uit te fluiten, dat werkt averechts en dat is niet de mentaliteit waarmee we de ploeg helpen. Dus de club rekent op de supporters om die boodschap ook te verspreiden onder elkaar en in alle omstandigheden achter de ploeg te staan. De evaluatie zal gemaakt worden op het einde van het seizoen en dan kunnen jullie allemaal je feedback kwijt.

Academy

- Structuur wordt nog verder uitgebouwd en er worden contracten aangeboden aan onze beste talenten, met focus op 2008-2009 generaties, die belangrijk zijn om te contracteren nu. Out: Jelle Driesen. Contract: Mathis Seghers & Amine Mahroug
 - o Style of play wordt geïntegreerd in Academy
 - o Full-time coaches & assistants voor jeugdteams
 - o Head of Coaching structuur
 - o Communication & Brand Strategy wordt vernieuwd

Q&A

- Contractsituatie Jan Vertonghen
 - o We willen Jan een nieuw contract bieden. Daar is geen twijfel over, daar is iedereen het over eens. We hebben heel goede gesprekken met Jan, maar willen hem niet pushen om overhaast een beslissing te nemen. Hij is slim genoeg om op het juiste moment zijn keuze te maken. En hij heeft zelf een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Maar we kunnen niet wachten tot na het EK om nog geen andere pistes te verkennen qua vervanging. En dat weet Jan ook.
 - o Er zijn geen gesprekken over een mogelijke andere rol binnen de club.
- Kunnen we blijven overperformen ten opzichte van de data?
 - o Ja, daar zijn we van overtuigd. De match tegen Kortrijk was een heel mooi moment geweest om onze reeks verder te zetten, maar die kans hebben we niet gegrepen. Maar als je naar de top 6 kijkt, is het Union en Anderlecht die het meest consistent presteren. Dus er is geen enkele reden om daar aan te twifelen. Zeker omdat spelers als Amuzu en Ashimeru, die andere kwaliteiten toevoegen, nu terugkomen.
- Situatie leenspelers Delaney, Augustinsson, Gattoni
 - o We zijn het aan het bekijken met Sevilla. Hebben allebei tot nu toe goed gepresteerd, Gattoni heeft een topmentaliteit zelfs zonder veel speelminuten. Maar moeilijk om er nu al veel over te zeggen.
- Contractbesprekingen Theo Leoni
 - o We hebben Theo vorige zomer nog verlengd. Er zijn nu inderdaad gesprekken gaande, om hem te belonen voor z'n goede prestaties en hem langer aan ons te binden. Maar we staan niet onder druk om dat snel snel te doen.

Non-Sports update

Vernieuwde Fan Village aan T3

- Nieuwe horeca-faciliteiten aan T3 – een soort Fan Village met allemaal nieuwe bars. Onder voorwaarde van bouwvergunning, zal die helemaal gemoderniseerd worden en geopend voor 8.500 supporters die toegang zouden krijgen.
 - o Ook met 40 nieuwe urinoirs, 2 toiletten voor PMR, 15 toiletten voor vrouwen
 - o Er moeten nieuwe ingangen gebouwd worden langs de buitenkant (vandaar de bouwvergunning)
 - o Na de wedstrijd kan iedereen er binnen
 - o Timing: idealiter aan begin volgend seizoen, onder voorbehoud van de vergunning (die al aangevraagd is)

Invoering herbruikbare bekere

- o Reglementering bestaat al even. In Brussel werd die nog niet afgedwongen. Club wil en moet er mee aan de slag gaan.
- o Zal ingaan vanaf begin volgend seizoen
- o Tijdens PO's worden de systemen getest in bepaalde tribunes (gewone bekere vs smart cups systeem)
- o Met (al dan niet automatisch) waarborgsysteem
- o Bedoeling is dat de cafés rond de gemeenten mee in het systeem opgenomen worden

Evaluatie away-groepen

- 16 away- groepen worden elk jaar geëvalueerd, ook nu naar volgend seizoen toe. Resultaten worden volgende Fan Council toegelicht.
- Criteria:
 - o Balans qua opgenomen tickets dit seizoen
 - o Steekproeven qua ticketcontroles (identiteit moet overeen komen met ticket)
 - o Goed gebruik van het away platform
 - o Gedrag van leden van awaygroepen tijdens verplaatsingen
- Opmerking Fan Council: strenge individuele straffen voor wangedrag supporters, allemaal goed en wel, maar er wordt ook streng en soms op meerdere domeinen gestraft voor futiliteiten (recent klein incident). Er wordt op drie vlakken bestraft: individueel door de club, dan door de Bond & door IBZ. Duurt ook heel lang dat proces. Akkoord dat er individueel bestraft wordt, maar waarom moet dat ook nog eens door de Bond & IBZ? Moedigt de club dat actief aan?
 - o De club krijgt 25.000 euro boete voor een paar bekere op het veld. De club legt zelf geen geldboetes op, het is IBZ die de personen moet identificeren.
 - o Club heeft nooit burgerrechtelijke uitsluitingen ondernomen voor het werpen van bekere. Wel voor ergere incidenten.
 - o Voor andere kleinere incidenten is de politie bevoegd en kan het burgerrechtelijke uitsluitingen vragen/opleggen aan de club. Het is niet de club die dit actief opstart bij kleine incidenten.

Save the dates:

- 1 april: open training in het stadion
- April-mei: play-offs & extra stadium experience
- Mei: vernieuwing abonnementen

- Mei: vernieuwing app & website
 - o Ook om toekomstige stap te zetten naar digitale ticketing en steeds strengere identificatievoorwaarden
 - o Je zal meerdere tickets op 1 app hebben, maar moet altijd gelinkt zijn aan identiteit
- Juli: shirt launch (iets later dan normaal door verandering hoofdsponsor)
- 20 juli: fandag & galamatch (galamatch onder voorbehoud van eventuele Europese voorrondes, vooral indien we dus niet 1^e of 2^e worden)
- September: launch derde shirt

Q&A

- Is er al iets duidelijk over abonnementsprijzen?
 - o Zijn er mee bezig. De kans is reëel dat er een prijsstijging is, maar die zal binnen de perken blijven. Vorig jaar hebben we de prijzen niet verhoogd, kans bestaat dat dat nu wel zal moeten.
 - o We moeten vaststellen dat er schaarste is, dat het stadion elke week vol zit. We gaan nog meer inzetten op resale van tickets van mensen die niet komen opdagen, om lege zitjes te vermijden.
- Resale – hoe komt het dat er meer wordt gevraagd door de club dan de waarde die de abonnee krijgt?
 - o De club verkoopt tickets aan de normale ticketprijzen. Uiteraard heb je als abonnee voordeel bij een abonnement. Je krijgt 85 procent van de waarde van je ticket als abonnee. We kunnen niet terugbetalen aan 85% van de doorverkoopprijs, want dan kan er misbruik gemaakt worden van het systeem met doorverkoop.
 - o Ze worden aan de reguliere ticketprijs doorverkocht, niet aan hogere prijzen omdat er veel vraag is. Er zijn geen dynamische prijzen bij ons.
- Met de maandelijkse formule, is het moeilijker om van plaats te veranderen, aangezien niet alle zitjes op zelfde moment vrijkomen?
 - o Dat is een uitdaging die we nu technisch aan het bekijken zijn. We zullen dat op een zo correct mogelijke manier doen.
- Europese wedstrijden: hoe vermenging van andere supporters vermijden? Zie Boekarest bij ons en Fenerbahce bij match van Union.
 - o Anderlecht pakt dat anders aan dan Union en dat systeem is meer waterdicht. Maar er wordt aandacht aan geschonken naar volgend seizoen toe voor onze Europese matches.
- Voorrang MAUVE +: er blijft amper vrije verkoop over voor tickets voor mensen zonder MAUVE+. Is niet altijd fair, zeker als het twee tickets per man zijn.
 - o Kans is groot dat dat volgend seizoen beperkt wordt tot 1 ticket per man.
 - o Er is geen dubbele voorrang voor abonnees die ook MAUVE+ zijn.
 - o Er is nu eenmaal een schaarste qua aanbod tov de vraag.

- Cadeaubons in de shop kunnen enkel online gekocht worden en niet op matchdagen gebruikt worden. Online is ook niet het volledige aanbod aanwezig.
 - o Terechte opmerking, wordt opgepakt door de club.
- Problematiek van de duivenkak op stoeltjes blijft. Stoelen zijn vaak ook vuil.
 - o Moeten we inderdaad beter opvolgen, al is het vaak letterlijk dweilen met de kraan open.
- Is er nieuws over nieuwe hoofdsponsor?
 - o Gesprekken lopen, maar nog geen definitieve beslissing.
- Wedstrijd achter gesloten deuren. Is er duidelijkheid over wanneer die match moet plaatsvinden?
 - o Vrijdag is er zitting, dan moeten er termijnen afgesproken worden. Dat brengt ons zeker al tot begin mei. Eenmaal definitieve beslissing, betreft het de wedstrijd 15 dagen erna. Maar timings zijn dus nog onduidelijk.
 - o De club is in beroep gegaan, niet enkel wegens de timing maar ook door de inhoud van de sancties die disproportioneel zijn. Bv de voorwaardelijke straf van 3 wedstrijden met lege sfeervakken, dat is iets dat de club niet aanvaardt en ook uit het niets komt.
 - o Match tegen Antwerp is zeker met publiek
- Sponsors die tickets weggeven: hoeveel heeft de club daarover te zeggen? Slechte ervaringen met 1 sponsor.
 - o Club erkent dat, heeft dat proberen rechtzetten door dat niet in B2C-tribunes te zetten maar in seats. Maar flow zat niet goed en club gaat dat aanpakken.
- Netwerk om tickets te laten doorkomen online is niet ideaal. Een wifi-access point ergens dichtbij het stadion zou dat al kunnen oplossen.
 - o Goed idee. Je kan in tussentijd wel aan de ticketingdienst terecht om je tickets zeker goed op tijd door te krijgen.
- Meldpunt voor kleine herstellingen, bestaat dat? Kan dat meer gecommuniceerd worden, bv met QR-code.
 - o Ja, op [rsca.be/contact](https://www.rsca.be/contact) kan je opmerkingen doorgeven. Is misschien te weinig gekend, een QR-code in het stadion zou voor meer zichtbaarheid kunnen zorgen.
 - o
- Zijn er plannen voor eigen aangepast stadion voor de RSCA Futures? Want Heizel is 0 qua sfeer.
 - o Op korte termijn niet. Er is gewoon geen gepaste infrastructuur beschikbaar. We hebben elk stadion geprobeerd dat enigszins geschikt zou kunnen zijn, maar is bijzonder moeilijke opdracht, zeker met de enorm strenge licentievoorwaarden. Heizel is voorlopig – helaas – de enige optie.
- Het veld is in betere staat, dus werken hebben geholpen. Gaat het hele veld vervangen worden tijdens de zomer?
 - o Er is inderdaad beterschap, dankzij de vele expertise die we hebben ingeschakeld en het goede werk van onze greenkeepers. We gaan niet de grasmat van A tot Z vervangen in de zomer, want is enorme kost en kan niet

gebeuren op die korte termijn. Er wordt wel een totale regeneratie gedaan tot op de zandbodem.

- Data Fan Council: Er zit te veel tijd tussen de meetings. Er zijn andere momenten geweest dat we graag rond de tafel hadden gezeten, maar de club wilde niet vroeger samenzitten. Er was afgesproken om 4 momenten per seizoen te organiseren, met ook een vijfde meeting met alle supportersclubs. Komt die er?
 - o De club heeft de datum van deze Fan Council verplaatst om die na het reguliere seizoen, de Raad van Bestuur en voor de play-offs te laten plaatsvinden, om zo voldoende inhoudelijke elementen te kunnen voorleggen. Is niet omdat we niet willen eerder samen zitten, maar we willen gewoon genoeg inhoudelijke punten hebben om te kunnen bespreken, dat was enkele weken geleden nog niet het geval.
 - o Volgende datum: Fan Council geeft aan dat ze liefst meteen na einde play-offs de volgende Fan Council organiseren en niet pas enkele weken later in de voorbereiding. Club zal datum prikken en snel communiceren.
 - o Er komt voorlopig geen vijfde meeting met alle supportersclubs. Er was dit seizoen geen Europees voetbal, we zijn niet verder geraakt in de beker en dus was er ook minder noodzaak om nog een extra meeting in te lassen.

- Spelers naar eeftfestijnen sturen – belofte wordt niet correct opgevolgd.
 - o Er is inderdaad een engagement niet nagekomen – daar zijn we ons van bewust. Dat is niet door slechte wil, maar de realiteit leert ons dat het gewoon supermoelijk is om te realiseren. Voorbije interlandbreak is Luis Vazquez naar 1 eeftfestijn geweest, maar was letterlijke enige speler die niet weg was (met interlandverplichtingen of op vakantie) dit weekend. In een ‘normaal’ weekend is het even lastig omdat we geen spelers kunnen sturen die in aanmerking komen voor een selectie. Dus kan enkel bij langdurig geblesseerden. En dan moeten zij ook nog geen andere plannen hebben.
 - o We zien twee oplossingen: ofwel worden de eeftfestijnen op weekavonden georganiseerd, dan lijkt het ons wel realistisch om spelers op regelmatige basis te sturen. Ofwel moeten we 1 jaarlijks event organiseren waarbij voltallige spelerskern & staf aanwezig zijn op de club.
 - o Fan Council pikt in dat het twee verschillende dingen zijn, want ze willen inderdaad ook de nieuwjaarsreceptie laten terugkeren. Club staat daar zeker voor open, we bespreken meer in detail op volgende Fan Council richting volgend seizoen.