

VERSLAG FANBOARD 25/08/2021 – (NL)

COMPTE-RENDU DU FANBOARD DU 25/08/2021 – (FR)

Aanwezigheden / Présences:

- RSCA : Jos Donvil – Chantal Goossens – Christelle Boucar
- SLO : Christophe Hooreman
- Vertegenwoordigers supportersclubs / Représentants des clubs de supporters : Ludovic – Laurent – Jerome – Joeri – Nico

Belangrijkste elementen:

- 1° Een nieuwe start Fanboard 2.0 is noodzakelijk – heeft niet altijd goed gewerkt – communicatie kan zeker beter en de diverse veranderingen heeft de Fanboard niet geholpen. Iedereen is het over eens dat een goed werkende Fanboard essentieel is voor de club. Het objectief van een Fanboard: “de beleving en ervaringen van alle supporters te verbeteren”. De samenstelling van de Fanboard gaat uitgebreid worden met vertegenwoordiger(s) van supporters die niet zijn aangesloten bij een bestaande supportersclub en vertegenwoordiger(s) van de B2B (het stemrecht moet nog worden besproken tijdens volgende Fanboard). We gaan op vaste gestelde data een Fanboard laten plaatsvinden (frequentie te bepalen). Werkgroepen rond bepaalde thema’s zijn mogelijk. De mensen van de directie zullen aanwezig zijn (enkel niet door uitzonderlijke situatie).
- 2° Voor de organisatie van de away-tickets wordt een afzonderlijke meeting belegd.
- 3° Jos Donvil gaf informatie rond de kapitaalsverhoging; Het geloof is groot dat het gebeurt binnen de vereiste deadlines voor de FFP.
- 4° Stadion en sfeer: van de match tegen KVM wil gans de club een nieuwe start maken na corona. Het objectief is een optimale beleving. Er zullen attributen uitgedeeld worden ook enkele tifo’s kunnen toegelaten worden waar de medewerking van de club voor nodig is.
- 5° Voor Bengaals vuur in het stadion blijft de nultolerantie gehandhaafd.
- 6° De gezangen (Fils de p. en Alle boeren...) moeten er absoluut uit. Er zal een statement gemaakt worden in overleg met de Fanboard die de supportersclubs zullen steunen naar hun achterban

Éléments importants :

- 1° Un nouveau départ Fanboard 2.0 est nécessaire, il n'a pas toujours bien fonctionné, la communication peut certainement être améliorée et les différents changements n'ont pas aidé le Fanboard. Tout le monde s'accorde à dire qu'un Fanboard qui fonctionne bien est essentiel pour le club. L'objectif d'un Fanboard : "améliorer la perception et l'expérience de tous les supporters". La composition du Fanboard va être élargie avec un ou plusieurs représentants des supporters qui ne sont pas membres d'un club de supporters existant et un ou plusieurs représentants du B2B (le droit de vote doit cependant encore être discuté lors du prochain Fanboard). Nous allons organiser un Fanboard à des dates fixes (fréquence à déterminer). Des groupes de travail sur certains thèmes sont possibles. Les personnes de la direction y assisteront (sauf en cas de situation exceptionnelle).
- 2° Une réunion séparée sera tenue pour l'organisation des tickets en déplacement.
- 3° Jos Donvil a apporté des informations sur l'augmentation de capital ; il est estimé qu'elle aura lieu dans les délais requis pour le FFP.
- 4° Stade et ambiance : tout le club veut prendre un nouveau départ après la crise du Corona pour le match contre Malines. L'objectif est une expérience optimale. Des attributs seront distribués et certains tifos pourront être admis pour lesquels la coopération avec le club est nécessaire.
- 5° Il y aura une tolérance zéro pour les feux de Bengale dans le stade.
- 6° Les chants ('fils de p.' et 'alle boeren...') doivent être oubliés. Une déclaration sera faite en concertation avec le Fanboard que les clubs de

(nb Benito zelf is tegen deze gezangen). Er moet zo weinig mogelijk aandacht aan gegeven worden. En we gaan niet wachten tot alle clubs dit gaan doen. Wij zijn RSCA.

7° Het ticketing-systeem (app) functioneert NIET goed en moet worden aangepakt (de directie werkt hier aan) – we houden de Fanboard op de hoogte van evoluties.

8° De DJ die er tegen Vitesse stond zal geweest worden op het feit dat wij geen Bruhhe-liederen of Standard-gezangen willen in het stadion.

9° Bij tribune 4 zal er ook gekeken voor meer ontsmettende middelen voor en na wc-gebruik – Christelle neemt dit op.

10° Er wordt aangeraden de cashless te laten verdwijnen als betaalmiddel voor eten en drank in het stadion. Dit zal bevestigd worden op de volgende Fanboard dat er met Payconicq of Bancontact kan betaald worden.

11° Er werd voorgesteld om het Wi-Fi signaal te versterken in het stadion, een gesprek zal met Proximus gevoerd worden om te kijken wat mogelijk is.

12° Voor de Europese aways, als we al mogen (sportief en verbod UEFA), toch een samenwerking voor om zoveel mogelijk fans bij die uitwedstrijden te krijgen door een nauwe samenwerking met SN-airlines.

13° De verklaring waarom het N-vak maar voor een derde gevuld was, wordt onderzocht (er waren geen restricties). Christelle Boucar bekijkt voor de Fanboard van 14/9.

14° De beslissing om terug away bezoekende supporters toe te staan ligt bij de Pro League.

Volgend Fanboard op dinsdag 14 september.

supporters répercuteront vers leurs supporters (n.b. Benito lui-même est contre ces chants). Il faut qu'on y accorde le moins d'attention possible. Et nous n'allons pas attendre que tous les clubs le fassent. Nous sommes le RSC Anderlecht.

7° Le système de ticketing (application) ne fonctionne PAS correctement et doit être corrigé (la direction y travaille) - nous tiendrons le Fanboard informé des évolutions.

8° Le DJ qui était présent contre Vitesse sera informé du fait que nous ne voulons pas de chansons de Bruges ou du Standard dans le stade.

9° Pour la tribune 4, on étudiera la possibilité de proposer plus de désinfectants avant et après l'utilisation des toilettes - Christelle s'en occupe.

10° Il est recommandé de supprimer le cashless comme moyen de paiement pour la nourriture et les boissons dans le stade. Il sera confirmé lors du prochain Fanboard que le paiement puisse être effectué par Payconicq ou Bancontact.

11° Il a été suggéré de renforcer le signal Wi-Fi dans le stade, une conversation aura lieu avec Proximus pour voir ce qui est possible de faire.

12° Pour les matches à l'extérieur en Europe, si nous y sommes autorisés (sportif et interdiction UEFA), une coopération sera proposée pour amener le plus grand nombre possible de fans à ces matches grâce à une coopération étroite avec Brussels Airlines.

13° L'explication du fait que la section N n'était remplie qu'au tiers est en cours d'investigation (il n'y avait pas de restrictions). Christelle Boucar se penche sur la question pour le Fanboard du 14/9.

14° La décision d'autoriser le retour des supporters visiteurs à l'extérieur appartient à la Pro League.

Prochain Fanboard le mardi 14 septembre