

VERSLAG FANBOARD 16/11/2021 – (NL)

RAPPORT DU FANBOARD DU 16/11/2021 – (FR)

Aanwezigheden / Présences :

- RSCA : Christelle Boucar – Frederic Broos – Martin Goossens – Tim Borguet – Peter Verbeke
- Vertegenwoordigers supportersclubs / Représentants des clubs de supporters : Ludovic Lecompte (FR) – Nico Deraedt (NL) – Rudy Draps (BXL) – Loïc Balza (FR) – Ivan Boelens (NL) – Tom De No (NL)
- SLO : Christophe Hooreman

1° Interne audit & kapitaalverhoging:

Peter nam het woord op deze goed voorbereide fanboard om ons de nodige uitleg te verschaffen over de nakende kapitaalverhoging. Bedoeling is de club financieel terug gezond te maken en zo weer kapitaal te kunnen opbouwen. Er zal geïnvesteerd worden in de beleving voor de fans, de app, de ticketing, het stadion in mindere mate, etc. Er is ook een audit gaande om de werking van alle departementen te verbeteren.

De club brengt wel in herinnering dat pyro's en misplaatste gezangen ons al meer dan 20.000€ gekost hebben.

2° Voorrang bussen bij thuiswedstrijden (afrit 14 "Westland"):

Wegens versmalling beneden afrit 14 van 2 naar 1 rijvak schuiven sommige bussen soms meer dan 30 minuten aan (= onrust met ongeduldige supporters in de bussen). Er werden 2 opties besproken, het nemen van afrit 15 (Pede) met een splitsing want deze wordt ook gebruikt voor de bezoekende supporters, of, de supportersbussen toelaten om beneden aan de afrit 14 het rijvak voor de lijnbussen te gebruiken zodat ze sneller naar parking Q5 kunnen rijden. Christelle zal dit punt bespreken met de politie om tot een oplossing te komen.

3° Problemen bus parking (Q5):

Plaatsen van de bussen neemt veel tijd (manoeuvres) waardoor supporters nerveus worden, na al lang aanschuiven in de files.

Voor de toegang tot de parking bij thuiswedstrijden zal zondag (21/11) al een observatie gebeuren hoe alles er aan toe gaat op de parking (in- en uitrijden).

4° Probleem qua zicht:

Deze geabonneerde supporter mag met ticketing contact nemen voor een oplossing.

5° Wifi:

Er wordt aan de gsm-masten gewerkt (omdraaien naar binnen) om een betere dekking in het stadion te verkrijgen.

6° Bereikbaarheid ticketing voor SC's:

Bereikbaarheid ticketing zou verbeterd moeten zijn en wordt ook opgenomen in de audit voor een betere werking.

1° Audit interne & augmentation de capital :

Peter a d'abord pris la parole lors de ce Fanboard bien préparé pour nous donner les explications nécessaires sur l'augmentation de capital qui arrive. L'objectif est de rétablir la santé financière du club et de pouvoir constituer un capital. Il y aura des investissements dans l'expérience des fans, l'application officielle, le ticketing, le stade dans une moindre mesure, etc. Un audit est aussi en cours afin d'améliorer le fonctionnement de tous les départements.

Le club rappelle que les pyro's et les chants mal placés nous ont déjà coûté plus de 20.000 euros.

2° Priorité pour les bus à domicile (sortie Westland) :

En raison du rétrécissement de la sortie 14 de 2 à 1 bande, certains bus doivent parfois attendre plus de 30 minutes (= agitation avec des fans impatients dans les bus). Deux options ont été discutées : prendre la sortie 15 (Pede) avec une séparation, car elle est également utilisée par les supporters visiteurs, ou permettre aux bus des supporters d'utiliser la voie sous la sortie 14 pour les bus de transport en commun afin qu'ils puissent se rendre plus vite au parking Q5. Christelle va discuter de ce point avec la police afin de parvenir à une solution.

3° Problème de parking pour les bus (Q5) :

La mise en place des bus prend beaucoup de temps (manœuvres), ce qui rend les supporters nerveux, surtout après avoir fait les files pendant un long moment. Pour l'accès au parking lors des matches à domicile, une observation sera réalisée le dimanche (21/11) pour voir comment tout se passe dans le parking (lors des entrées et des sorties).

4° Divers problèmes de visibilité :

Ce supporter abonné concerné peut contacter le ticketing afin de trouver une solution.

5° Wifi :

Les pylônes de téléphonie mobile font l'objet de travaux (ils sont tournés vers l'intérieur) afin d'obtenir une meilleure couverture dans le stade.

6° Disponibilité du ticketing pour les CS :

L'accessibilité du ticketing devrait être améliorée et ceci est également inclus dans l'audit pour un meilleur fonctionnement.

7° Verhoging aankoop aantal tickets per SC:

Aankoop van tickets via account SC zou gelijkgesteld zijn met de andere maar Martin drong er op ook op aan een mail te sturen zodat die vroeger gereserveerd kunnen worden.

2 à 4 tickets, hangt er van af of het om een risico wedstrijd gaat of niet.

8° Busregeling away:

Loïc legt de problematiek uit met als voornaamste probleem de afstanden tussen waalse SC's (bv Liège – Gembloux = 77km).

Nico deelt mee dat er blijft gewerkt worden aan een betere samenwerking vanuit west vlaamse SC om een stabiliteit te vinden voor de ticketing organisatie.

9° Bespreking uitwedstrijd (Brugge, Seraing, Charleroi, Cercle, Union, enz.):

Fanboard bedankt Christelle en Martin voor de inspanningen om meer tickets te bekomen op Charleroi en Seraing.

Voor Brugge (Club en Cercle) is er al een aanvraag gebeurd voor meer tickets (gebaseerd naar vergelijking met de regeling met Cercle uit de pre-Coronatijd). Peter gaf meteen ook mee aan Christelle om meer tickets beschikbaar te maken voor hen bij ons uitvak (indien mogelijk).

Voor Union uit zal ook verhoging aangevraagd worden, maar gezien het beperkte aantal bussen die daar kunnen staan zal gekeken worden om de optie met shuttles te bespreken met de politie en waarom niet een corteo (te voet = 45min). Een feedback zou moeten volgen eind december.

10° Samenstelling fanboard 2.0 opnieuw bespreking & planning:

Vervolg en evolutie van de fanboard maak deel van de audit. Uitstel is dus niet negatief, maar wel met reden om de juiste keuzes te maken om verder constructief op te bouwen. Samenstelling, verkiezingen, werking enz zal op de volgende fanboard meeting in februari besproken worden.

11° Sportieve malaise:

Uitleg zonder excuses betreffende de sportieve prestaties en resultaten sinds het begin van het seizoen, ook al was de situatie bij de start te verwachten (veel veranderingen vergeleken met bv Union). Peter, Vincent en de hele sportieve staff zitten op dezelfde golflengte en beseffen dat de resultaten beter moeten. Naar de toekomst toe zal er meer stabiliteit zijn wegens verschillende spelers met langetermijnscontracten.

7° Augmentation du nombre d'achat de tickets par CS :

L'achat de tickets en ligne par le biais du compte du CS peut se faire comme en général, mais Martin a insisté pour qu'on lui envoie également un courriel, afin qu'ils puissent être réservés plus tôt. Deux à quatre billets, selon qu'il s'agisse d'un match à risque ou non.

8° Organisation des bus en déplacement :

Loïc explique la problématique, le principal problème étant les distances entre les clubs de supporters wallons (ex : Liège - Gembloux = 77km).

Nico explique que nous continuons à travailler sur une meilleure coopération entre les clubs de Flandre occidentale afin de trouver une stabilité pour l'organisation du ticketing.

9° Evocation des tickets pour les duels en déplacement (Brugge, Seraing, Charleroi, Cercle, Union, etc.) :

Le Fanboard remercie Christelle et Martin pour leurs efforts en vue d'obtenir plus de tickets lors des déplacements à Charleroi et Seraing.

Pour Bruges (Club et Cercle), une demande de tickets supplémentaires a déjà été faite (sur la base de l'arrangement pré-Corona avec le Cercle). Peter a aussi demandé immédiatement à Christelle de mettre à la disposition de ces clubs des tickets supplémentaires dans notre bloc visiteurs (si possible).

Pour l'Union en déplacement, une augmentation sera également demandée, mais étant donné le nombre limité de bus pouvant être stationnés à cet endroit, l'option de navettes sera discutée avec la police et pourquoi pas un 'corteo' (à pied = 45 min). Le feedback devrait suivre d'ici la fin décembre.

10° Evocation de la réforme du Fanboard 2.0 & planning :

La poursuite et l'évolution du Fanboard font partie intégrante de l'audit. Le report de cette réforme n'est donc pas négatif, mais il permet de faire les bons choix afin de poursuivre la construction de manière constructive. La composition, les élections, le fonctionnement, etc. seront discutés lors de la prochaine réunion du Fanboard, en février.

11° Malaise sportif :

Des explications, sans excuses, sur les performances sportives et les résultats depuis le début de la saison, alors que la situation était prévisible au départ (beaucoup de changements par rapport à l'Union, par exemple). Peter, Vincent et l'ensemble du staff sportif sont sur la même longueur d'onde et ils se rendent compte que les résultats doivent s'améliorer. Il y aura plus de stabilité à l'avenir, parce que plusieurs joueurs ont signé des contrats de longue durée.