

Fan Board 03/03/2019 verslag

- **Aanwezig:**
 - **Christophe Hooreman**
 - **Jean-Michel Cappe**
 - **Joeri Philips**
 - **Frank Eeckhout**
 - **Ludovic Lecomte**
 - **Jonas Severs**
 - **Frederic Broos (RSCA)**
 - **Ginanni Vander jeugd (RSCA)**
 - **David Steegen (RSCA)**

1: voorstelling SLO : Christophe Hooreman

Christophe Hooreman is de nieuwe Supporters Liaison Officer. Hij volgt Eric De Boeck op. De club en de Fan Board willen Eric bedanken voor zijn inzet en werk van de voorbije jaren.

C.Hooreman zal de verbinding tussen club en fans verzorgen. Hij zal de uitwedstrijden bezoeken en een verbetering van het dialoog tussen club en fans nastreven. Zijn komst wordt positief onthaald
Hooreman: “ ik zal mijn best doen om de belangen van de fans en de club te verenigen en een luisterend oor bieden aan zowel fans als de clubvertegenwoordigers”

De leden van de Fan Board benadrukken de voorwaarde om zich, als SLO, objectief op te stellen tov de verschillende doissers zoals de ticket verdeling van uitwedstrijden etc...

TO DO: foto online en voorstelling op RSCA Media => communicatie

2 FAN CSI enquête

Club vraagt dat fans massaal antwoorden en vraagt fan board om zoveel mogelijk leden te informeren en aan te zetten deel te nemen

De FAN CSI enquête is bestemd om met de verzamelde informatie de beleving voor e fans gevoelig te verbeteren

De Fan Board merkt alvast op dat de connectiviteit in het stadion te wensen over laat (wifi, 4G etc...)

3: FAN BOARD VRAAGT BETERE CONNECTIVITEIT in het stadion:

Cashless loopt niet altijd vlot, het opladen van tickets en de app laten soms te wensen over)

RSCA onderzoekt en probeert ene oplossing te bieden voor volgend seizoen

4 Fan Day + Gala Match

Fan Board vraagt alvast om een gala wedstrijd (algemeen) te organiseren

Fan Board vraagt vooral een langere beschikbaarheid van spelers en staf op de Fan Dag

NL Fan Clubs zullen geen stand inrichten op de Fan Dag

FR Fan Clubs zullen een stand inrichten op de Fan Dag en vragen om een legend af te vaardigen op de stand.

Fan Board vraagt om een andere formule te bedenken voor de spelersvoorstelling

Andere spelersvoorstelling

5 Leden van supportersclubs die hun abo rechtstreeks via Anderlecht (online of ter plaatse) verlengen. Heeft dat gevolgen voor de quota bij de verdeling van awaytickets?

RSCA benadrukt dat het geen invloed heeft op de werking van Fna Clubd. Integendeel. RSCA vraagt altijd om fan club aan te geven bij verlenging abonnement. In het toekomstig RSCA Membership Programma zal de club supporters die lid zijn van een supporter club privileges

Verdeling tickets away: werkgroep om betere verdeling te hebben (nl clubs). RSCA faciliteert een ruimte in het stadion waar de NL Fan Clubs over het onderwerp kunnen brainstormen. De Fan Board zal op de volgende meeting (juni 2019) een voorstel aan RSCA formuleren

De Fan Board noteert ook de belabberde ontvangst in Oostende: erg vuile parking, "van het niveau 3^{de} Provinciale"
De Club belooft dit aan desbetreffende club aan te kaarten.

6 Stand van zaken in verband met digitaal platform voor supportersclubs

Martin van Ticketing is hier mee bezig en dit zal half juni voorgesteld worden samen met het voorstel van de nieuwe verdeling van de uit tickets.

7: Opnieuw dezelfde vraag van Jan Van Dingenen. Is er al een oplossing voor buschauffeurs die ook een abonnement hebben?

Vraag is gesteld aan veiligheid/politie: elke bus moet ten alle tijden bemand blijven om klaar te staan in geval van evacuatie

8. Stadion Activaties play-offs (fan board & RSCA)

Voor de thuiswedstrijden tegen FCB en Antwerp voorziet de club vuurwerk fonteinen + streamers
De SLO zal voor stadion animaties een werkgroep oprichten om een structurele sfeeracties te organiseren

09: Vorig jaar werd afgesproken om grijze muren in stadion achter de goal in te kleuren. Kan dat concreet gemaakt worden?

Rondleiding met MA gebeurd. Club wil meewerken. Maar nog geen feedback
Vlaggen systeem is alvast ok
N17: liever algemene richtlijn (instructies van wat niet met de waarde van de club strookt (racisme, vijandigheid jegens andere clubs etc...)
RSCA staat hier positief tegen en werkt graag mee

10 : Stand van zaken introductie kledij MAUFF en DIKKENEK in fanshop.

RSCA gaat eerst de shop analyseren, de stock bestuderen en er wordt afgesproken om elkaar eind/mei begin juni te ontmoeten om de verdeling van MAUFF en DIKKENEK te bespreken

Fan Board pleit voor méér beleving (veilig Bengaals vuur) en flexibiliteit van ordediensten en RSCA

RSCA werkt graag mee zolang het aan de veiligheidsvoorschriften beantwoordt.

11 Verbod op voetzoekers en streng optreden daartegen is ok. Maar waarom Bengaals vuurwerk niet toelaten, desnoods gecontroleerd?

Fan Board pleit voor méér beleving (veilig Bengaals vuur) want voetbal is emotie

RSCA werkt graag mee zolang het aan de veiligheidsvoorschriften beantwoordt (zie persconferentie en persbericht van de Proleague van februari 2019)

Fan board: graag constructief overleg met sfeervakken en MA03

SLO gaat een werkgroep beleving oprichten om structurele sfeeracties te organiseren die binnen het wettelijk kader vallen en voldoen aan alle veiligheidsvoorschriften.

12: Zijn de prijzen van de abonnementen voor volgend seizoen al gekend? Indien niet, is er al een indicatie?

Inmiddels is besloten dat de abonement niet opslaan voor het seizoen 2019 - 2020

13 : Stand van zaken uitbreiding bezoekersvak.

On going

14: Waarom geen losse verkoop voor eerste thuiswedstrijd tegen Brugge?

Eerst Focus op mini abo's

Deze beslissing is genomen door het management omwille van veiligheid

Fan board vraagt om vol stadion

RSCA heeft tickets aangeboden aan fan clubs na de eerste wedstrijden

15. Presentatie 1^e aanzet RSCA Fan Charter (RSCA)

RSCA stelt de structuur van het charter. Het charter wordt samen met de fans verder uitgewerkt.

16: vervanging fan board Christophe Hooreman

Er is beslist door fan board dat de 1ste Brusselse opvolger moet zijn: Laurent de Velkeneer

17: fan board: wat met nieuwe fan clubs ?

De goed- of afkeuring wordt op de Fan Board besproken.

Club en Fan Board bepalen samen de voorwaarden.