

Résumé du Fan Board du 3 mars

- **Présents :**
 - **Christophe Hooreman**
 - **Jean-Michel Cappe**
 - **Joeri Philips**
 - **Frank Eeckhout**
 - **Ludovic Lecomte**
 - **Jonas Severs**
 - **Frederic Broos (RSCA)**
 - **Gianni Van der Jeugd (RSCA)**
 - **David Steegen (RSCA)**

1. Présentation du SLO : Christophe Hooreman

Christophe Hooreman est le nouveau *Supporters Liaison Officer*. Il succède à Eric De Boeck. Le club et le Fan Board tiennent à remercier Eric De Boeck pour son engagement ces dernières années. Christophe Hooreman fera le lien entre le club et les fans. Il sera présent lors de nos déplacements et il visera une amélioration du dialogue entre le club et les fans. Son arrivée est bien accueillie.

Christophe Hooreman : *“Je ferai de mon mieux afin de faire coïncider les intérêts des fans et du club et d’offrir une oreille attentive tant aux fans qu’aux représentants de notre club”*. Les membres du Fan Board insistent sur la condition que le *Supporters Liaison Officer* doit se comporter objectivement par rapport aux divers dossiers comme la répartition des tickets lors des déplacements, etc...

TO DO : photo en ligne et présentation sur les médias du RSCA > communication

2. FAN CSI : enquête auprès des supporters

Le club demande aux fans d’y répondre massivement et il demande aussi au Fan Board d’en informer le plus de membres possibles, de les inciter à participer à cette grande enquête. L’enquête FAN CSI a pour objectif d’améliorer considérablement l’expérience des fans grâce aux informations recueillies.

Le Fan Board remarque que la connectivité dans le stade laisse à désirer (wifi, 4G, etc...).

3. Le Fan Board demande une meilleure connectivité dans le stade

Le paiement cashless n’est pas toujours fluide, le chargement des tickets et de l’application laissent parfois à désirer. Le RSCA enquête et tente d’apporter une solution en vue de la prochaine saison.

4. Le Fan Day + le match de gala

Le Fan Board demande déjà d’organiser un match de gala (général).

Le Fan Board demande surtout une plus longue disponibilité des joueurs et du staff lors du Fan Day.

Les clubs néerlandophones n’organiseront pas de stand au Fan Day.

Les clubs francophones y seront présents et demandent qu’une légende passe sur leur stand.

Le Fan Board demande de développer une nouvelle formule pour la présentation des joueurs.

5. Les membres des clubs de supporters qui prolongent directement leur abo via le RSCA (en ligne ou sur place). Des conséquences sur la répartition des places en déplacement ?

Le RSCA insiste sur le fait que ceci n'aura aucune influence sur le fonctionnement des fan clubs, bien au contraire. Le RSCA demandera toujours le nom du fan club quand un fan renouvellera son abo.

Dans le prochain programme de Membership du RSC Anderlecht, les supporters des Mauve et Blanc qui feront partie d'un club officiel de supporters seront d'ailleurs privilégiés.

Répartition des tickets pour les déplacements : groupe de travail pour une meilleure répartition (clubs NL). Le RSCA offre un espace dans le stade où les fans clubs NL pourront se réunir afin de réfléchir à ce sujet. Lors de la prochaine réunion (juin 2019), le Fan Board formulera une proposition au RSCA.

Le Fan Board a également noté la mauvaise réception de nos fans à Ostende : parking très sale "d'un niveau de troisième provinciale". Le club promet d'évoquer ce problème avec le KV Oostende.

6. État des lieux en rapport avec la plateforme digitale pour les clubs de supporters

C'est Martin, du ticketing, qui s'en occupe et ce projet sera présenté à la mi-juin en même temps que la proposition de nouvelle répartition des tickets pour les matches disputés en déplacement.

7. À nouveau, question de Jan Van Dingenen : une solution pour les chauffeurs de bus abonnés ?

La question a été posée à la police et à la sécurité du RSCA : chaque bus doit être en permanence occupé par un chauffeur afin d'être prêt à se déplacer en cas d'évacuation du stade.

8. Activations dans le stade en play-offs (Fan Board & RSCA)

Pour les matches à domicile face à Bruges et à l'Antwerp avait prévu des effets pyrotechniques et des streamers. Le *Supporters Liaison Officer* mettra en place un groupe de travail pour les animations dans le stade, afin d'organiser des actions structurelles, lesquelles amélioreront l'ambiance.

9. L'année dernière, il avait été convenu de colorer les murs gris du stade qui sont situés derrière le but. Ceci peut-il être concrétisé ?

Un tour de stade a eu lieu avec *Mauves Army*. Le club veut collaborer à ce projet. Mais pas encore de retour. Le système des drapeaux est quant à lui d'ores et déjà accepté.

Suivre de préférence suivre les règles générales et éviter d'aller à l'encontre des valeurs du club (pas de racisme, d'animosité à l'encontre des autres clubs...). Le RSCA est positif et heureux d'y collaborer.

10. État des lieux en rapport avec l'introduction des marques MAUFF et DIKKENEK au Fanshop

Le RSCA analysera d'abord le magasin, il étudiera le stock et il conviendra de se réunir fin mai / début juin afin de discuter de la distribution de MAUFF et de DIKKENEK.

Le Fan Board plaide pour une meilleure expérience (feux au Bengale sécurisés) et plus de flexibilité des services d'ordre et du club. Le RSCA sera heureux de coopérer, si on répond aux règles de sécurité.

11. L'interdiction des pétards et les mesures strictes prises sont acceptables. Mais pourquoi ne pas autoriser les feux de Bengale, sous contrôle, si nécessaire ?

Fan Board plaide pour une meilleure ambiance, parce que le football, c'est avant tout l'émotion.

RSCA est partant de coopérer tant que cela répond aux exigences de sécurité.

(voir la conférence et le communiqué de presse de la Pro League de février 2019)

Fan Board demande une concertation constructive avec les blocs ambiance et *MA03*

SLO va mettre un groupe de travail en place afin d'organiser des actions atmosphériques (ambiance) structuré et conformes à toutes les règles de sécurité.

12. Les prix des abos pour la prochaine saison sont-ils connus ? Sinon, déjà une indication ?

Depuis lors, il a été décidé que les prix en vue de la saison 2019-2020 n'augmenteraient pas.

13. État des lieux pour l'agrandissement du bloc visiteurs

En cours.

14. Pourquoi pas de vente de tickets séparés contre Bruges ?

Le focus a d'abord été mis sur la vente d'abonnements. Cette décision a été prise par le management pour des raisons de sécurité. Le Fan Board demande un stade comble. Le RSC Anderlecht a proposé des tickets aux clubs de supporters après ce premier match.

15. Présentation du premier jet de la charte du RSCA Fan (RSCA)

Le RSCA présente la structure de la carte. La charte continuera d'être développée avec les fans.

16. Remplacement de Christophe Hooreman au Fan Board

Il a été décidé que son successeur au Fan Board serait le candidat bruxellois qui le suivait directement dans le résultat de l'élection, soit Laurent de Velkeneer.

17. Fan Board : quid des nouveaux clubs de supporters ?

L'approbation ou le rejet d'un nouveau club sera discuté lors des réunions du Fan Board. Le club et le Fan Board déterminent les conditions d'admission de nouveaux clubs de supporters éventuels.